

8 maart 2024

ALGEMENE VOORWAARDEN COOKIES2 B.V.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden onder andere de volgende termen gebruikt met de daarachter genoemde betekenis:

- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Cookies2 B.V. opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van werkzaamheden.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Cookies2 B.V. voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.
- **Producten:** Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Cookies2 B.V.

2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Cookies2 B.V.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en Aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Cookies2 B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Offertes en aanbiedingen worden standaard uitgebracht op basis van nacalculatie, wat betekent dat de uiteindelijke kosten gebaseerd zullen zijn op de werkelijk bestede uren en gebruikte materialen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de offerte of aanbieding.
- Cookies2 B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Prijzen en Betalingen

- De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Cookies2 B.V. aangegeven wijze.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- Cookies2 B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Cookies2 B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6. Wijziging van de Overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7. Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Cookies2 B.V.

8. Aansprakelijkheid

- **Algemene Aansprakelijkheidsbeperking:** Indien Cookies2 B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld, en in ieder geval beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Elke aansprakelijkheid van Cookies2 B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, of schade als gevolg van claims van derden op de Opdrachtgever, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- **Uitsluiting Aansprakelijkheid voor Beveiligingslekken:** Cookies2 B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het uitbuiten van beveiligingslekken, kwetsbaarheden of andere technische tekortkomingen die niet bekend waren op het moment van leveren of die ontstaan zijn buiten de invloedssfeer van Cookies2 B.V., ongeacht of deze tekortkomingen bekend waren bij Cookies2 B.V. of hadden kunnen worden voorzien. De Opdrachtgever erkent dat digitale dienstverlening, waaronder de levering van software en het onderhouden van systemen, altijd een risico op beveiligingsincidenten inhoudt en aanvaardt dit risico volledig.
- **Meldplicht Beveiligingslekken:** De Opdrachtgever is verplicht om elk vermoeden van een beveiligingslek of kwetsbaarheid in de door Cookies2 B.V. geleverde producten of diensten onverwijld te melden aan Cookies2 B.V., waarna beide partijen in overleg zullen treden over eventuele te nemen maatregelen.
- **Verplichtingen van de Opdrachtgever:** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen van adequate beveiligingsmaatregelen aan zijn kant om het risico van beveiligingslekken en kwetsbaarheden te minimaliseren.

9. Intellectueel eigendom

- Cookies2 B.V. behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

10. Vertrouwelijkheid

- **Vertrouwelijkheidsverplichting:** Beide partijen verbinden zich ertoe alle informatie die zij van elkaar krijgen voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst, vertrouwelijk te behandelen. Deze vertrouwelijkheidsverplichting geldt voor alle informatie die als vertrouwelijk is gemarkeerd of die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden.
- **Uitzonderingen:** De vertrouwelijkheidsverplichting geldt niet voor informatie die:
 - Al openbaar was voordat de partij deze informatie ontving of later openbaar werd zonder dat dit het gevolg was van een schending van de vertrouwelijkheid.
 - Onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld.
 - Vereist is openbaar te maken op grond van wet- of regelgeving of op last van een rechterlijke uitspraak, mits de openbaarmakende partij de andere partij hierover vooraf informeert.

11. Privacy en Gegevensverwerking

- **Naleving van privacywetgeving:** Cookies2 B.V. verbindt zich ertoe bij de verwerking van persoonsgegevens de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), na te leven.
- **Doel van de gegevensverwerking:** Persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Cookies2 B.V. worden verstrekt, zullen uitsluitend worden gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en het leveren van de diensten, tenzij anders overeengekomen.
- **Beveiliging van persoonsgegevens:** Cookies2 B.V. zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- **Rechten van betrokkenen:** Cookies2 B.V. waarborgt de rechten van de betrokkenen onder de AVG, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering van persoonsgegevens, en het recht op bezwaar tegen de gegevensverwerking.
- **Subverwerkers:** Indien Cookies2 B.V. derden inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst, zal Cookies2 B.V. met deze subverwerkers een verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de vereisten van de AVG.

12. Meerwerk en Wijzigingen

- **Definitie van Meerwerk:** Onder 'meerwerk' wordt verstaan alle werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke overeenkomst of offerte en die op verzoek van de Opdrachtgever door Cookies2 B.V. worden uitgevoerd. Dit omvat tevens wijzigingen in het oorspronkelijke opdrachtspecificaties die leiden tot extra werk.
- **Voorwaarden voor Meerwerk:** Meerwerk wordt alleen uitgevoerd indien beide partijen hierover overeenstemming hebben bereikt. De afspraken over de aard van het meerwerk en de vergoeding ervoor worden overeengekomen tussen Cookies2 B.V. en de Opdrachtgever. Indien over de hoogte van de vergoeding vooraf geen specifieke afspraak is gemaakt, zal het meerwerk worden vergoed op basis van de gebruikelijke tarieven van Cookies2 B.V.
- **Wijzigingsverzoeken:** Indien de Opdrachtgever wijzigingen in de uitvoering van de opdracht wenst, die van invloed zijn op het overeengekomen werk, zal hij dit zo spoedig mogelijk mededelen aan Cookies2 B.V. Cookies2 B.V. zal de Opdrachtgever informeren over de gevolgen van deze wijzigingen voor de planning, de kosten en andere contractvoorwaarden.

13. Detachering van IT-professionals

- Cookies2 B.V. biedt de mogelijkheid tot het detacheren van IT-professionals aan opdrachtgevers. De detachering vindt plaats onder de volgende voorwaarden: de gedetacheerde professional blijft formeel in dienst bij Cookies2 B.V., en de opdrachtgever verbindt zich ertoe een werkomgeving en takenpakket te bieden dat overeenkomt met de vaardigheden van de professional. De tarieven, duur, en specifieke voorwaarden van de detachering worden vastgelegd in een separate overeenkomst. Cookies2 B.V. zorgt ervoor dat de gedetacheerde professionals voldoen aan de kwalificaties die nodig zijn voor de opgedragen taken.
- Cookies2 B.V. zal zich ervoor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is leverancier steeds gerechtigd na overleg met klant deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
- Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en klant dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan Cookies2 B.V. kenbaar maakt, dan wel (ii) in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. Leverancier zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Leverancier staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van klant op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van klant wegens niet nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cookies2 B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.